

Royal Prestige Brasil Termo de Garantia Limitada

Este Termo de Garantia é concedido pela Royal Prestige do Brasil Comércio e Importação de Utilidades Domésticas Ltda. (doravante denominada “Royal Prestige Brasil”) exclusivamente ao cliente proprietário original dos produtos da marca Royal Prestige®, se comprados de um Distribuidor Autorizado da Royal Prestige Brasil no território brasileiro, obtidos por compra ou recebidos como um presente. As garantias a seguir podem ser transferidas somente a membros imediatos da família. A cobertura da garantia terminará se o produto for vendido ou transferido a outra pessoa que não seja membro imediato da família do cliente proprietário original.

Condições Aplicáveis a Todos os Produtos:

Limites de Cobertura: A garantia da Royal Prestige Brasil garante que os produtos estão livres de defeitos de fabricação, materiais e de trabalho, sujeitos às limitações especificadas abaixo, e cobre somente defeitos de acordo com o uso doméstico normal.

A garantia não será válida se uma das situações a seguir for constatada: mau uso; uso além do pretendido do produto; uso comercial; negligência ou acidente; montagem, manutenção ou serviços inadequados; reparos por pessoas não autorizadas pela Royal Prestige Brasil; não cumprimento da manutenção do produto e do cuidado no manuseio.

Produto	Período de Garantia	Cobertura da Garantia
Sistemas para Cozinha e Peças Relacionadas	50 anos	Peças dos sistemas para cozinha, e somente em caso de oxidação permanente, lascas rachaduras, quebra, derretimento ou manchas permanentes. A única cobertura disponível para peças de plástico e/ou borracha é a substituição.
Fritadeiras Elétricas e Frigideiras	50 anos	Peças de aço, em caso de defeitos no material e de mão de obra ou em caso de oxidação permanente, lascas rachaduras, quebra, derretimento ou manchas permanentes.
	1 ano	Peças elétricas, somente em caso de defeitos no material e de mão de obra.
Painel de Pressão	50 anos	Peças de aço, somente em caso de defeitos no material e de mão de obra.
	1 ano	Peças eletrônicas ou digitais (exceto bateria para o cronômetro), somente em caso de defeitos no material e de mão de obra.
Aparelhos de Jantar	50 anos	Em caso de lascas. A garantia da integridade do produto deve ser verificada pelo cliente após o recebimento do produto. Em caso de quebra, lascas, arranhões ou descoloração, as peças de reposição podem ser obtidas por 50% do preço de varejo sugerido.

Faqueiros e Utensílios de Cozinha Precision Series e <i>Salad Machine</i> [Processador de Saladas] da Royal Prestige	50 anos	Em caso de defeitos no material e de mão de obra, limitada a manchas permanentes, lascas, derretimento ou quebra. Observação: As facas devem ser afiadas periodicamente por profissionais qualificados, conforme comprovado por um recibo fiscal de serviços.
	2 anos	Peças de silicone, como as cabeças de espátula, somente em caso de defeitos no material e de mão de obra.
Produtos de Bambu	2 anos	Em caso de defeitos no material e de mão de obra.
Jogos de Talheres	50 anos	Em caso de defeitos no material e de mão de obra, limitada a manchas permanentes, lascas, derretimento ou quebra.
Sistemas de Filtragem de Água	15 anos	Em caso de defeitos no material e de mão de obra, limitada à estrutura de base, à cobertura do filtro e à estrutura do tanque de água; desde que seja utilizada corretamente. Não há cobertura para problemas causados por minerais presentes na água, que possam obstruir as válvulas, ou por substâncias químicas corrosivas na água de torneira que possam provocar fissuras nas peças da mangueira e nos <i>O-rings</i> .
	Garantia legal	Cartuchos de filtro.
Filtro para Chuveiro	1 ano	Em caso de defeitos no material e de mão de obra.
Extrator Elétrico de Sucos	10 anos	Em caso de mau funcionamento do motor, ou em caso de defeitos no material e de mão de obra.
	2 anos	Para todos os outros componentes, em caso de defeitos no material e de mão de obra.
Conjunto de Assadeiras (7 peças)	50 anos	Em caso de defeitos no material e de mão de obra, ou em caso de manchas permanentes, oxidação, derretimento, quebra, lascas ou rachaduras.
Chapa Dupla de Ferro Fundido Esmaltada com Porcelana	1 ano	Em caso de defeitos no material e de mão de obra, limitada a manchas permanentes, lascas, derretimento ou quebra.
Conjunto de Utensílios de Cozinha	1 ano	Em caso de defeitos no material e de mão de obra.
Sistemas para Filtragem de Ar- "Pure Ambience"™	Modelo Compacto - 1 ano	Em caso de defeitos no material e de mão de obra.
	Garantia legal	Cartuchos de filtro.
Royal Espresso	1 ano	Em caso de defeitos no material e de mão de obra.

Produtos acessórios (para incluir tigelas para servir, canecas de café de parede dupla, etc.)	1 ano	Em caso de defeitos no material e de mão de obra.
Ralador/Coador Royal Prestige	15 anos	Em caso de defeitos no material e de mão de obra.
	1 ano	Anel de silicone em caso de defeitos no material e de mão de obra.

Procedimento para o Cumprimento da Garantia: Em caso de queixas ou para solicitar o cumprimento da cobertura da garantia, o cliente deve entrar em contato com a Royal Prestige Brasil e seguir o procedimento abaixo:

1. Ligue (11) 4191-5026 especificando o modelo do produto, data e local da compra, descrição do problema ou da falha, informações de contato (nome completo, CPF, e-mail, telefone e endereço) e outras informações que julgar pertinentes. A Royal Prestige Brasil fornecerá ao cliente as instruções de embalagem.

2. Se necessário, a Royal Prestige Brasil levará o produto para avaliação técnica e, em tal caso em que não seja possível o reparo do produto, a Royal Prestige Brasil o substituirá por outro produto do mesmo modelo ou, caso não esteja disponível, com um produto com características similares, eventualmente com uma nova tecnologia e um novo desenho. Nenhum reembolso da quantia paga pelo produto será feito, em hipótese alguma.

O produto deve ser enviado à assistência técnica autorizada da Royal Prestige Brasil no seguinte endereço:

Royal Prestige do Brasil Comércio e Importação de Utilidades Domésticas Ltda.
 Atendimento ao Cliente
 Alameda Araguaia N.º 3814
 Barueri - SP
 CEP: 06455-000
 Telefone: (11) 4191-5026

Danos durante o Transporte: O transporte dos produtos da Royal Prestige Brasil será realizado por empresas prestadoras de serviço independentes e o cliente deve estar presente no momento da entrega para verificar o produto. Se, após o recebimento do produto, o cliente verificar a existência de qualquer dano relacionado ao transporte, o cliente terá 30 (trinta) dias para solicitar sua devolução. Para esta finalidade, o cliente deve seguir o procedimento adotado em caso de garantia, conforme descrito nos itens anteriores. Se o dano for descoberto, o produto não deve ser utilizado pelo cliente.

Componentes e Acessórios: Se o cliente quiser comprar qualquer componente, acessório e/ou peça relacionada ao produto, mas que não esteja coberto pela garantia, o cliente deve solicitá-lo ao distribuidor primeiro. Caso o distribuidor não tenha o componente, acessório e/ou peça desejada, o cliente pode solicitá-lo diretamente ao escritório da Royal Prestige Brasil. A Royal Prestige Brasil fornecerá os componentes, acessórios e/ou peças necessárias para o funcionamento adequado dos seus produtos durante o período de garantia deste componente, acessório ou peça. Se, por qualquer motivo, qualquer dos componentes, acessórios e/ou peças não estiverem disponíveis, a Royal Prestige Brasil os substituirá por um produto com características similares, eventualmente com uma nova tecnologia e desenho.

Limitações: Nenhum representante, agente, distribuidor, funcionário ou terceiro está autorizado a responder em nome da Royal Prestige Brasil por qualquer modificação, prorrogação ou adição ao presente Termo de Garantia. Qualquer queixa relacionada a um produto deve ser enviada exclusivamente à Royal Prestige Brasil, de acordo com o procedimento descrito nos itens anteriores. A Royal Prestige Brasil não se responsabilizará por lucros cessantes incidentais ou indiretos, danos ou prejuízos. A Royal Prestige Brasil consigna, para todos os fins de direito, que o período de garantia iniciará a partir da aquisição do produto pelo cliente, de acordo com o recibo fiscal do produto.

Revisado em 3 de março de 2017